

浦添市コミュニティソーシャルワーク事業 地域相談窓口 屋富祖自治会の報告

「地域相談窓口」を実施している市内7自治会（緑ヶ丘、陽迎橋、大平、グリーンハイツ、仲西、屋富祖、内間）の取り組みをご紹介します。

6回目となる今月号では屋富祖自治会の取り組みをご紹介します。

「地域相談窓口」 とは？

困ったときに身近な地域の公民館などで相談ができ、必要な支援を受け、地域社会とのつながりを持ちながら地域に住むすべての人が、住み慣れた場所で暮らし続けることを目的に、市内7自治会で相談窓口を開設しています。

わたしたちが相談員です！ お気軽にご相談ください♪



屋富祖ふれあい相談室

相談日／毎月第4月曜日
（祝日の場合は第3月曜日）
時間／14:00～17:00
場所／屋富祖公民館
電話／098-877-2981

*屋富祖自治会では、やふそちやーびら隊※1のメンバーが相談員として、相談対応しています。

※1 災害時等要援護者支援会議参加メンバー（自治会会長、民生委員、地域相談協力員、協力員などの地域有志のみなさん）

*ふれあい相談室を開設することで…

- 頼られる自治会
 - ・遠くの親戚より近くの他人（自治会）
- 結いマール
 - ・地域が昔の心（結いマールの精神）を取り戻すきっかけになる。
- ギブアンドテイクの地域
 - ・支援する人、支援される人ではなくお互いが持ちつ持たれつの関係になっていけば、誰もが安心して住みやすい地域になっていく

大家さんからつながった支援の輪（事例）

大家さんから相談

- ・2、3日顔が見えない独居高齢者…
- ・食事はできているのか、倒れていないか、何かあったのか？とても心配で気になる…

相談員、大家さんとともに訪問し、状況確認

- ・食事もとれず、体力も落ち、近くの商店や食堂までも行けない状況だった。

支援会議の開催

定例会にて報告・情報共有

- ・本人の最近の生活状況共有。
- ・見守り体制や気になったときの連絡先等の流れ確認。

連携

専門機関へ情報提供

- ・必要な支援やサービス等の検討。
- ・関係機関との連携や役割分担等行う。
- ・見守り支援につながる。

ふれあい相談窓口は月1回ですが、相談日以外の日でも対応できる体制にしているので、いつでも相談ください。