

より良いサービスの提供をめざして

社協の事業に関するご意見・ご要望(苦情)などありましたら、ご連絡ください。

浦添市社会福祉協議会では、利用者みなさまからの福祉サービスに関するご意見やご要望、苦情などの適切な解決に努めるための窓口を設置しています。

今後とも利用者みなさまが適切な福祉サービスを利用・選択し、本会の提供する福祉サービスの信頼性・満足度を高めていくためにもご活用ください。

☆ご意見・ご要望(苦情)の内容☆

浦添市社会福祉協議会が提供している福祉サービス全般が対象です。

☆申し出対象者☆

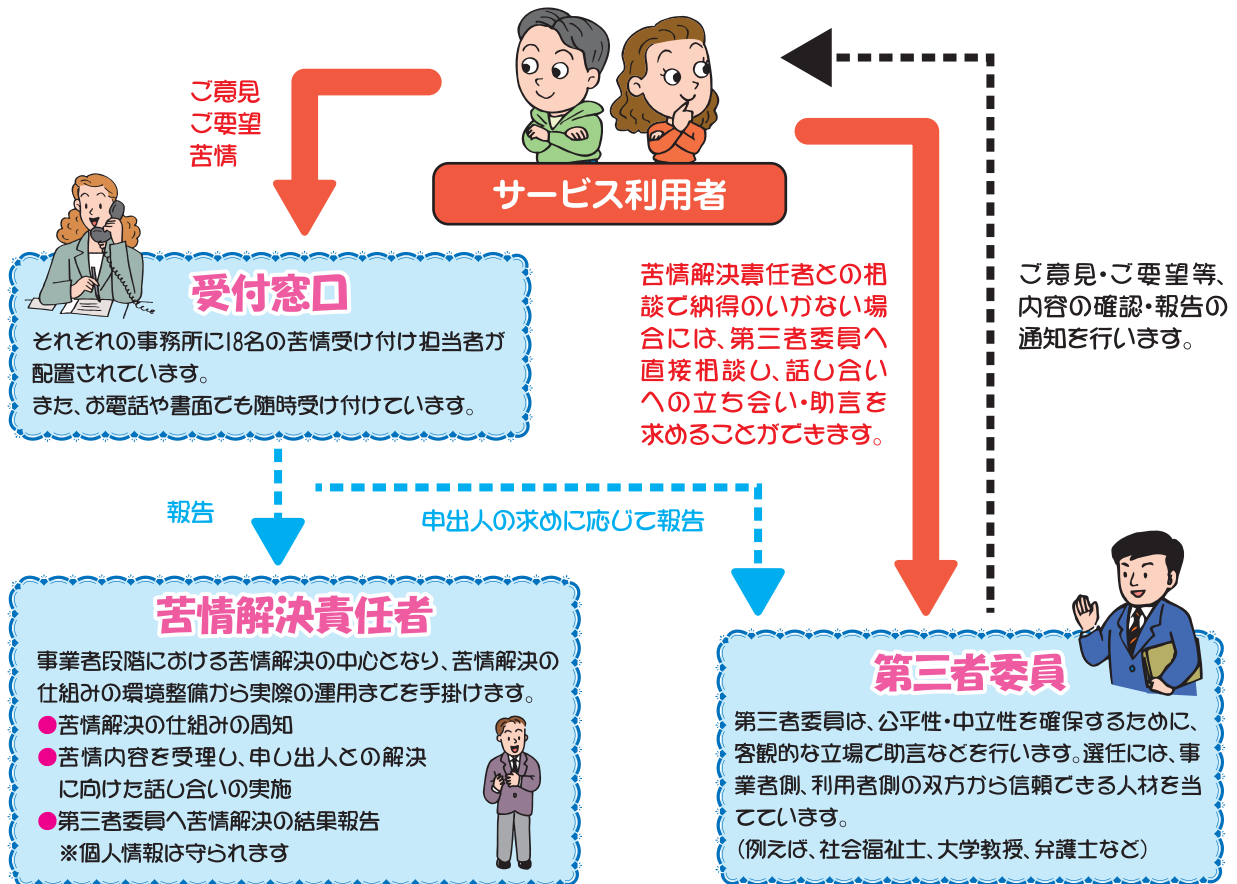
サービス利用者またはその家族、代理人、民生委員児童委員などです。

☆受付方法☆

面接、電話、書面などにより苦情受付担当者が随時受け付けます。

また、第三者委員でも受け付けが可能です。

ご意見・ご要望(苦情)の解決に向けた流れ



お問い合わせ

社会福祉法人 浦添市社会福祉協議会 ☎098-877-8226