

### 浦添市コミュニティソーシャルワーク事業

## 地域相談窓口 緑ヶ丘自治会の報告

今月号から3月に開催した「地域相談窓口報告会」で発表された7自治会（緑ヶ丘、陽迎橋、大平、グリーンハイツ、仲西、内間、屋富祖）の取り組みを順次紹介していきます。

### 「地域相談窓口」 とは？

困ったときに身近な地域の公民館などで相談ができ、必要な支援を受け、地域社会とのつながりを持ちながら地域に住むすべての人が住みなれた場所で暮らし続けることを目的に、市内7自治会をモデルに相談員の養成と看板の設置をし、各公民館で相談窓口を開設しています。

### ★お気軽にご連絡ください★



### 緑ヶ丘ふれあい相談室

相談日／毎月第1・3月曜日  
時間／14:00～16:00  
場所／緑ヶ丘自治会公民館  
電話／878-4272

\* 緑ヶ丘自治会では、「福祉推進部見守り班」のみなさんが地域相談窓口の相談員として活躍しています。

\* ふれあい相談室を開設することで…



1 見守り班の地域に目を向ける意識が高まる

2 積極的に相談室から外へ出向き（アウトリーチ）、地域の課題を見つけていくことができる

3 そのためにそれぞれが自分のできることをやろうという意識が持っている

## 訪問や声かけから広がる輪（事例）

発見!

### 70歳代 独り暮らしのAさん（女性）

- ・ 自宅で生活しているのかわからない。毎日門が閉じている…
- ・ 民生委員が訪問するも、留守なのか玄関を開けてくれない…

### 相談員コメント

とても前向きなAさんでよかった。これからも積極的に地域を周りたい。



### 定例会で報告、検討

- ・ 班長経験のある相談員で訪問してみることに。
- ・ 繰り返し訪問していると、玄関が開いている日が。
- ・ 名札をつけて訪問すると、話をするようになった。



### 訪問カード

不在時にはポストに入れ、訪問したことをお知らせします。

### Aさんコメント

みなさんと仲良く踊りや体操ができて、楽しく過ごさせている。いろんな人が地域で気にかけてくれていることは、とてもうれしいことです。

### ふれあいサロンへの呼びかけ

- ・ 自治会や地域活動に興味があるAさんへふれあいサロンへの呼びかけ。
- ・ 地域との接点を作ることができた。
- ・ 地域住民によるボランティアで庭木の剪定などの要望にも応えることができた。

今後、自治会活動への参加を呼びかけながら、見守りを続けていく。